

ДОГОВОР–ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО СИСТЕМЕ АБОНЕМЕНТОВ В САЛОНЕ КРАСОТЫ «ЛУЧ»

Настоящий публичный договор (далее – «Оферта» или «Договор») представляет собой официальное предложение ИП «Морозова И.В.», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», по оказанию услуг по аппаратному массажу, спа-процедурам и косметологическим процедурам по системе «Абонемент», физическим лицам, признаваемым «Пользователями» в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Исполнитель и Пользователь для целей настоящего Договора далее совместно именуются «Стороны».

В соответствии со ст.ст.435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг – лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем (в соответствии со ст.438 ГК РФ оферты – акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ совершение лицом, получившим Оферту, в срок, установленный для ее акцепта (в период действия настоящей Оферты), действий по выполнению указанных в ней условий Договора считается акцептом настоящей публичной Оферты.

Исполнитель и Пользователь предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора.

Подписание Пользователем Приложения №1 к настоящему договору на оказание услуг Исполнителем, содержащего описание приобретенной системы оказания услуг, а также оплата Пользователем услуг Исполнителя, подтверждает факт наличия акцепта, то есть согласия Пользователя с настоящей Офертой на следующих условиях:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях: Оферта – настоящий договор-оферта на оказание услуг, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://подолог-косметолог.рф>

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем внесения оплаты за выбранные услуги и подписания Приложения №1. Акцепт Оферты создает Договор.

Договор – настоящий договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг по аппаратному массажу, спа-процедурам и косметологическим процедурам по системе «Абонемент» предоставляемых в салоне красоты «ЛУЧ», расположенной по адресу: 141407 г. Химки, ул. Молодежная, 5, помещение 002, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

Пользователь – физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющийся потребителем услуг, указанных в Приложении №1 к заключенному Договору.

Исполнитель – ИП “Морозова И.В.”

Юр.адрес: 141420, Московская область, г.Химки, мкр.Сходня, ул.Первомайская д.30, кв.15

Факт.адрес: 1.МО, г.Химки, ул.Молодежная, д.5, пом.№ 6406

Салон красоты «Луч» ИНН 504702564432 ОГРНИП 310504709100106

р/сч 40802810202360003767 в ФИЛИАЛ АО «АЛЬФА-БАНК» г.Москва

БИК 044525593 к/сч 30101810200000000593 ОКВЭД 96.02, 52.74, 52.33, 52.48.33

Тел.8-916-916-12-04. Руководитель – Морозова Ирина Владимировна (паспорт РФ 46 19 № 393850 выдан ГУ МВД России по Московской области 16.10.2019г.

Стороны – совместно именуемые Исполнитель и Пользователь.

Сайт – интернет-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://подолог-косметолог.рф>

Приложение №1 – документ, которые подписывается лично Пользователем при совершении оплаты и покупке услуг непосредственно в месте оказания услуг. В Приложении указывается тот вид услуг, который приобретает Пользователь и их стоимость. Стоимость услуг, указанная в подписанном приложении закрепляется за Пользователем и изменению не подлежит.

Абонемент – пакет услуг состоящий из выбранного Пользователем количества конкретных услуг, указанных в прайсе Исполнителя. Дает право Пользователю получить соответствующие услуги аппаратного массажа, спа-процедур и косметологических процедур в количестве и объеме, указанном в Абонемента по стоимости указанной в приложении №1 к настоящему Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель оказывает Пользователю услуги по аппаратному массажу, спа-процедурам, и косметологическим услугам по системе «Абонемент».

2.2. Системы оказания услуг «Абонемент» являются дисконтной и предоставляет Пользователю право пользования услугами Исполнителя с применением системы скидок.

2.3. Стоимость и состав услуг для Пользователя по выбранной им системе указывается в Приложении №1 к настоящему договору.

2.4. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет Исполнителя.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

3.1. Услуги предоставляются по предварительной записи, производимой посредством телефонной связи, WhatsApp или через сайт. Пользователь вправе получить услуги без предварительной записи, если на момент обращения за получением услуг есть свободное время. Предварительная запись осуществляется:

По номеру телефона +7(977)391-12-08

Через сообщение в WhatsApp +7(991)882-58-32

<https://www.подолог-косметолог.рф>

<https://o3967.yclients.com/loyalty>

3.2. В случае опоздания на сеанс, оплачиваемый Абонемента, более чем на 10 минут, время проведения услуги сокращается пропорционально времени опоздания. В этом случае с баланса Абонемента списывается сумма с учетом соответствующей скидки за услугу, выполненную в полном размере.

3.3. Об отмене посещения Пользователь должен сообщить не менее чем за 12 рабочих часов Исполнителя, до начала процедуры. Если Пользователь сообщил об отмене визита менее чем за 12 рабочих часов до времени услуги или в случае неявки, стоимость данной процедуры с учетом скидки, соответствующей выбранному типу Абонемента, списывается с баланса как использованная.

3.4. Рабочее время Исполнителя с понедельника по воскресенье с 9:00 до 21:00 по местному времени.

3.5. Отменить посещение можно по номеру телефона или через сообщение в WhatsApp, указанными в пункте 3.1.

3.6. Действие Абонемента распространяется только на услуги указанные в приложении №1.

3.7. Абонемент действует в течение 90 календарных дней с момента покупки.

3.8. В случае, если в срок действия Абонемента, он не будет использован полностью, неиспользованная часть денежных средств не возвращается.

3.9. Абонемент активируется в момент покупки.

3.10. Воспользоваться Абонемента может только сам Пользователь.

3.11. До начала получения услуг Пользователь обязан сообщить специалисту проводящему в салон красоты «Луч» сведения о своих индивидуальных особенностях (медицинских противопоказаниях, особенностях физического развития и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.) и подписать Соглашение о предоставлении услуг, в котором перечислены противопоказания.

3.12. В силу статьи 429.4. Гражданского Кодекса Российской Федерации отношения между Исполнителем и Пользователем по предоставлению услуг включенных в Абонемент, являются договором с исполнением по требованию (абонентским договором). Пользователь вносит платеж за право требовать от Исполнителя предоставления перечня, предусмотренного Абонемента. Если Пользователь, которому согласно Абонемента должны предоставляться услуги, не затребовал соответствующее исполнение от Исполнителя, услуги считаются

предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения салона красоты «ЛУЧ» Пользователем в указанные сроки действия Абонемента).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать Пользователю Абонемента в рамках данного договора, услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиями их предоставления в соответствии с видом Абонемента.

4.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Пользователя, полученной от него при регистрации или во время оказания услуги, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.3. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Пользователя об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

4.1.4. Обеспечить рабочее состояние оборудования.

4.1.5. Обеспечить дезинфекцию оборудования, используемого для оказания услуг, чистоту помещения, безопасность Пользователя.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Оказывать основные и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.

4.3. Права и обязанности Пользователя Абонемента.

4.3.1. Обязанности Пользователя Абонемента:

4.3.2. Посещать салон красоты «ЛУЧ» на условиях, определенных для приобретенного типа Абонемента.

4.3.3. Пользователь Абонемента обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.3.4. При посещении салона красоты «ЛУЧ» соблюдать правила пользования услугами Исполнителя. Пользователь обязан внимательно ознакомиться с вышеуказанными правилами. Покупка Абонемента является подтверждением того, что Пользователь ознакомлен с правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

4.3.5. При заключении настоящего договора Пользователь Абонемента подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для получения оказываемых Исполнителем услуг и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

4.3.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от пользования услугами Исполнителя.

4.3.7. При наличии признаков у Пользователя острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение салона красоты «ЛУЧ» не разрешается. При несоблюдении данного правила Исполнитель вправе временно отстранить Пользователя Абонемента от возможности получения услуг Исполнителя до полного выздоровления.

4.3.8. При посещении салона красоты «ЛУЧ» Пользователь Абонемента обязан внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

4.4. Пользователь Абонемента имеет право:

4.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

4.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.

4.4.3. Требовать оказания качественных услуг.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ.

5.1. Оплата Пользователем стоимости выбранного Абонементов производится в размере 100% в кассу Исполнителя, наличным либо безналичным способом оплаты.

5.2. В случае отказа Пользователя Абонементов от услуг Исполнителя в соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей», возврат денежных средств производится за вычетом фактически полученных Пользователем услуг по стоимости указанной в стандартном прайсе Исполнителя, без учета предоставленной на условиях Абонементов скидки.

5.3. Для осуществления возврата денежных средств Пользователь вправе подать заявление в произвольной письменной форме на имя руководителя ИП «Морозова И.В.» в рабочие дни, с 9.00 до 21.00.

5.3.1. Возврат денежных средств производится Пользователю в течение 10 рабочих дней.

5.4. После истечения срока действия Абонементов в случае, если Абонемент не был использован Пользователем, денежные средства, внесенные в качестве предоплаты за оказание услуг, не возвращаются.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Пользователя Абонементов в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения правил посещений и требований сотрудников салона красоты «Луч».

6.2. Пользователь полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья в рамках данного договора. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Пользователя Абонементов в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых действий Пользователя Абонементов за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

6.3. За утерянные или оставленные Пользователем без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.

6.4. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, эпидемии, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

7.3. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Пользователь и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Морозова Ирина Владимировна

Юр. Адрес: 141420, Московская область, г. Химки, мкр.Сходня, ул.Первомайская д.30, кв.15

Факт. Адрес: 1.МО, г. Химки, ул. Молодёжная, д.5, пом.№ 6406

Салон красоты «ЛУЧ» ИНН 504702564432 ОГРНИП 310504709100106

Р/сч 40802810202360003767 в ФИЛИАЛ АО «АЛЬФА-БАНК» г.Москва

БИК 044525593 к/сч 30101810200000000593 ОКВЭД 96.02, 52.74, 52.33, 52.48.33

Тел.8-916-916-12-04

